2020 Kundenerfolgsgeschichte

Chinas größter Schrankhersteller steigert Effizienz mit 2020 Insight

In den vergangenen Jahren erlebte die Möbelindustrie – und insbesondere die kundenspezifische Möbelindustrie – ein schnelles, gar explosives Wachstum. An öffentlichen Orten wie an Flughäfen, Bahnhöfen und entlang der Autobahnen sind überall riesige Werbetafeln für Möbelmarken zu sehen. Die Marke Oppein, ein Wegbereiter in Sachen Möbelanpassung, hat im Laufe eines Jahrzehnts eine rasante Entwicklung durchlaufen und ist zu einem Vergleichsunternehmen in der kundenspezifischen Möbelindustrie geworden.

2020spaces.com/Customers

2020 Kundenerfolgsgeschichte

Der Oppein-Konzern

Das im Jahre 1994 gegründete Unternehmen Oppein ist der Marktführer in Chinas Küchenschrankbranche. Küchenschränke sind das Hauptprodukt von Oppein und haben die Entwicklung von verwandten Produkten wie Kleiderschränken, Badmöbeln, modernen Holztüren, Wanddekorationen und Tapeten sowie Küchengeräten vorangetrieben. Mit einem umfangreichen Produktsortiment, einer internationalen Möbelfertigungsbasis und einem enorm wettbewerbsfähigen Produktionsmaßstab ist Oppein der zentrale Ansprechpartner für moderne Möbeldienste auf dem chinesischen Markt.

Als Vorreiter bei der Einführung flexibler Fertigungsstraßen garantiert Oppeins dreigliedrige Herangehensweise an den Fertigungsprozess – Automatisierung, Informationsunterstützung und Raffinesse – eine Bereitstellung der qualitativ hochwertigsten Produkte in jeder Phase der Produktion, vom Entwurf und dem Zuschnitt, über die Oberflächenverarbeitung und Montage, bis hin zum Versand, dem Aufbau und dem Service. Oppein verwendet Rohmaterialien, die den europäischen Umweltschutzstandards entsprechen, und bezieht traditionell chinesische kulturelle Konzepte und führende europäische und amerikanische Designelemente ein, um Kunden hochwertige Produkte bereitzustellen und chinesischen Möbelunternehmen neue Möglichkeiten zu bieten, am internationalen Wettbewerb teilzunehmen.

Kleiderschränke von Oppein

Durch den andauernden Erfolg im Bereich der Küchenschränke bestärkt, nahm sich Oppein im Jahre 2005 auch der Fertigung von Kleiderschränken an und bahnte sich damit schnell den Weg an die Spitze der Branche. Unter Einsatz einiger der weltweit fortschrittlichsten Verarbeitungs- und Produktionsanlagen und Umweltschutzstandards umfasst Oppeins Sortiment nun Kombinationskleiderschränke, Designerkleiderschränke, offene Kleiderschränke mit Metallrahmen, Schiebetüren, Trenntüren, Bettgestelle und Schlafzimmerkombinationen.

Informationsbasierte Komplettlösungen unterstützen Oppeins florierendes Kleiderschrankgeschäft

Die kundenspezifische Anpassung und Produktion von Kleiderschränken und Möbelstücken ist ein enorm komplexes Verfahren. Ohne eine durchgehende Unterstützung durch Informationssysteme können Unternehmen nicht wachsen und bleiben an die Kleinmengenproduktion gefesselt. Oppeins Führungsteam erkannte dieses Problem von Beginn an und beteiligte sich persönlich an der Planung, der Umsetzung und der Betreuung informationsbasierter Projekte. Oppeins Kleiderschrankabteilung verfügt über vollständig in den Gesamtprozess integrierte Informationslösungen, vom Vorentwurf, über Bestellung, Kostenvoranschläge und Prüfung, bis hin zum Produktionsmanagement, durch die eine solide Basis für ein rasantes Wachstum in den kommenden fünf Jahren geschaffen wird.

T: +49 541 3550 0 **E:** salesde@2020spaces.com **W:** 2020spaces.com

© 20-20 Technologies Inc. All rights reserved.

2020 Kundenerfolgsgeschichte

In der Vergangenheit baute das Unternehmen auf elektronische Formulare zur Erfassung der Auftrags- und Anlagenverwaltungsverfahren und nutzte in diesem Rahmen im Verwaltungsprozess Dutzende elektronischer Formulare. Dies erforderte nicht nur einen enormen Personaleinsatz, sondern führte auch zu einer geringen Betriebstransparenz.

Welche Vorteile bringt 2020 mit sich?

- Bietet eine technische Komplettlösung vom Vertriebsende zum Produktionsende
- Verringert die für die Vermarktung neuer Produkte notwendige Zeit um 75 %
- Steigert die Produktionseffizienz von Personal und Anlagen und senkt die Kosten für Betrieb und Verwaltung von Bestellungen
- Implementiert eine Automatisierung und Optimierung der Arbeitsabläufe auf Grundlage der Geschäftsverfahren und Strategien des Nutzers und stellt die besten Produktionspläne bereit
- Ermöglicht ein intelligentes Management und verkürzt den Auftragslieferungszyklus
- Steigert die Zufriedenheitsquoten für die Produktionsqualität und mindert die Notwendigkeit einer Nachbearbeitung
- Erkennt Aktualisierungen in Echtzeit in der Fertigungsstätte und steigert die Kundenzufriedenheit mit Benachrichtigungen über den Produktionsstatus, bevor es zu Lieferproblemen kommt
- Beseitigt die Notwendigkeit für zusätzliches Personal zur Auftragsverwaltung, wenn filialinterne Absätze steigen

Oppein bearbeitet aktuell mithilfe von 2020-Lösungen täglich 2.500 vollständige Kleiderschrankbestellungen.

Zur Verbesserung des Betriebs und zur Optimierung der Geschäftsverfahren erwog Oppein verschiedenste ERP-Lösungen (Enterprise-Resource-Planning). Schlussendlich implementierte das Unternehmen die 2020 Insight-Steuerungslösung für Fertigungsabläufe (MOM). Das speziell für Möbelhersteller entwickelte 2020 Insight gestattet eine nahtlose Produktion vom Kundenauftrag bis hin zum Versand. Die Flexibilität von 2020 Insight schafft zudem gute Voraussetzungen für eine künftige Erweiterung von Oppeins Kleiderschrankgeschäft.

Mit dieser Komplettlösung können Oppeins Kleiderschrankhändler zunächst Einrichtungslösungen in 2020 Design entwerfen. Nachdem ein Auftrag erstellt wurde, werden die Entwurfsdaten über 2020 Live-Order an 2020 Insight gesendet, welches daraufhin die Informationen in die notwendigen Produktionsunterlagen umwandelt und Materiallisten und CNC-Programme erstellt, mit denen die Fertigungsstätte mit der Produktion beginnen kann. Händler können zudem andere für den Auftrag relevante Dokumente wie beispielsweise Diagramme, elektronische Formulare und Word-Dateien hochladen. Diese Dateien können zu jeder Zeit während des Auftragseingangs und Produktionsprozesses geprüft werden, wodurch eine nahtlose Informationsübertragung und präzise Produktion der in Auftrag gegebenen Waren gewährleistet wird.

Durch eine kontinuierliche Neubeurteilung und Verbesserung der Komplettlösung erscheinen die Ergebnisse dieser Implementierung für Oppein sehr klar:

- 90–95 % der Aufträge werden in 2020 Design erstellt und automatisch für das Produktionsmanagement in 2020 Insight übertragen (Prüfung, Aufschlüsselung, Materialbewirtschaftung, Zeitplanung, Produktion und Versand).
- Bei den verbleibenden 5–10 % der Aufträge handelt es sich um CAD-Aufträge, die für das Produktionsmanagement in 2020 Insight übertragen werden (Prüfung, Aufschlüsselung, Materialbewirtschaftung, Zeitplanung, Produktion und Versand).
- Der Produktionszyklus (Lieferzeit) wurde um 35 % verkürzt und die Produktionsfähigkeit hat sich enorm verbessert.

T: +49 541 3550 0 **E:** salesde@2020spaces.com **W:** 2020spaces.com

© 20-20 Technologies Inc. All rights reserved.

2020 Kundenerfolgsgeschichte

- Der notwendige Personalbedarf hat sich alleine im Bestellzyklus um mehr als die Hälfte (2,5) verringert.

- 2020 Insight wird an jeder Arbeitsstation (Versenden von Aufträgen, Aufgeben von Aufträgen, Qualitätssicherung, Preisprüfung, Planungsgruppe, Materialbewirtschaftung, Zeitplanung und Werkstattfertigung) implementiert, was eine schlanke Steuerung und eine Überwachung und Kalkulation des Arbeitsvolumens in Echtzeit ermöglicht. Im Zusammenspiel mit Datenberechnung und -analyse gibt das System effektive Anregungen für die Prozessoptimierung und verbessert den Einsatz von Personal und Maschinen.

- Der Produktionsstatus wird in Echtzeit an Filialen und Kunden übermittelt, wodurch das Kundenerlebnis verbessert wird.

Vor der Implementierung von 2020 Insight hatten 35 % von Oppeins eingetragenen Aufträgen gestalterische Probleme. Dank 2020 Insight kann das System bei Auftreten von Gestaltungsfehlern oder bei Verwendung überholter Materialien den Vertrieb automatisch benachrichtigen und erläutern, inwiefern das Design zu ändern ist. Dieser automatisierte Prozess verbessert den Kundendienst effektiv und verringert das Auftreten von Gestaltungsfehlern. Durch das System erzeugte Informationen geben Aufschluss darüber, welche Vertriebe über die höchsten Fehlerquoten verfügen und welche Arten von Fehlern gemacht werden. Die Ergebnisse können genutzt werden, um den betroffenen Händlern relevante Schulungen zur Minderung zukünftiger Fehler anzubieten.

Oppeins Kleiderschrankgeschäft hat seine Effizienz zudem im Bereich der Überwachung von Daten aus allen Segmenten verbessert und versorgt Händler und Führungskräfte rasch mit wesentlichen Informationen, wodurch die Transparenz der Informationen und die Entscheidungskompetenz verbessert werden.

Zur Nachverfolgung der Weitergabe von Teilen im Produktionsprozess wurden Scanfunktionen in das System integriert. Nun sind an alle Fertigungsteilen Strichcodes angebracht, die nach Ankunft an jedem Produktionszweig gescannt werden können.

Eine Echtzeitaktualisierung dynamischer Berichte sorgt für die Bereitstellung wichtiger Daten an die Führungsebene, wodurch diese während der wichtigen Phasen des Auftragsbearbeitungszyklus alle Arten von Informationen in der Auftragsverarbeitungswarteschlange einsehen kann.

Das System erkennt zudem sofort Auftragsbestände, den Zeitraum, für den die Aufträge im System verbleiben, täglich empfangene Zahlungen, das tägliche Auftragsvolumen, die täglichen Auftragsstatistiken sowie andere Leistungskennzahlen, welche die Entscheidungsfindung maßgeblich erleichtern und es der Führungsebene gestatten, genau zu verstehen, wo und wann Ressourcen zuzuweisen sind.

T: +49 541 3550 0 **E:** salesde@2020spaces.com **W:** 2020spaces.com

© 20-20 Technologies Inc. All rights reserved.

2020 Kundenerfolgsgeschichte

Oppein und 2020 schließen sich für eine Implementierung zusammen

Zur Gewährleistung einer hoch effizienten Projektrealisierung gründeten Oppein und 2020 ein professionelles Implementierungsteam, das ein detailliertes Realisierungsprogramm entwickeln sollte. Das Team studierte dafür an der Fertigungsstätte sorgfältig den Eingangsfluss von Aufträgen. Auf Grundlage der Funktionen und Effizienz der Verwaltungssoftware 2020 Insight und der Ergebnisse dieser Studie entwickelte das Team eine Reihe von Geschäftsverfahren. Nachdem diese Geschäftsverfahren etabliert wurden, lud das Team alle betroffenen Mitarbeiter zu einer Demonstration des Modells für einen darauffolgenden Testlauf des Systems ein.

Die Modellpräsentation verfolgte drei Zwecke:

- Schulung der Ausbilder. Das Expertenteam schulte Oppeins Kleiderschrankpersonal und bildete diese zu Ausbildern für alle anderen Abteilungen aus.

- Dem Personal ein Verständnis für jede Phase des Prozesses zu geben, so dass diese eigenständig prüfen, Verbesserungsvorschläge unterbreiten und anderen Teammitgliedern Hilfestellung geben können.

- Es den Oppein-Nutzern zu ermöglichen, aktiv an dem Systemtestlauf teilzunehmen und das System vor dem tatsächlichen Einsatz zu optimieren. Aufgrund des hohen Auftragsvolumens in Oppeins Kleiderschrankgeschäft und der zahlreichen involvierten Werke und Fertigungsstraßen, erstellten die Realisierungsteams im Vorfeld detaillierte Pläne und führten das System schlussendlich Stück für Stück ein, um die Produktion nicht zu beeinträchtigen.

Oppein und 2020 als strategische Kooperationspartner

Als eines der am schnellsten wachsenden und effizientesten Möbelunternehmen Chinas plant Oppein, auch in Zukunft innerhalb von China und weltweit zu expandieren. Mit 2020 als strategischen Partner für die Komplettproduktion ist Oppein auf seine nächste Wachstumsphase vorbereitet.

Ein Manager von Oppein sagte: „Es freut uns wirklich, zu sehen, wie unsere Anlage immer effizienter wird. Die Nachfrage auf dem asiatischen Markt nach qualitativ hochwertigen, vollständigen Einrichtungskombinationen wächst immer weiter, und wir sind zuversichtlich, dass wir trotz unserer weiteren Expansion in der Lage sein werden, unseren Kunden auch weiterhin denselben herausragenden Service zu bieten!"

Über Oppein:

Oppein gehört dem Vorsitz des Fachausschusses des Allchinesischen Bunds für Industrie und Handel an und verfasste die nationalen Standards „Wohnküchen" und „Wohnbäder". Das Unternehmen erhielt von chinesischen und internationalen Behörden mehr als 60 Zertifizierungen und Auszeichnungen für seine Produkte, darunter das chinesische Zertifikat über die Umweltkennzeichnung.

T: +49 541 3550 0 **E:** salesde@2020spaces.com **W:** 2020spaces.com

© 20-20 Technologies Inc. All rights reserved.