



ORPEIN 欧派

2020 История успеха клиента

**Крупнейший в Китае производитель шкафов
оптимизирует свою работу с помощью 2020 Insight**

За последние годы мебельная отрасль — и в особенности производство мебели по индивидуальным заказам — демонстрировала стремительный, буквально взрывной рост. Повсюду в общественных местах, в том числе в аэропортах, на вокзалах и вдоль трасс, можно увидеть огромную рекламу основных производителей мебели. Торговая марка Orpein — законодатель в сфере индивидуальной адаптации мебели — динамично развивалась более десяти лет, став в результате общепризнанным лидером отрасли индивидуализированной мебели.

2020spaces.com

2020 История успеха клиента

Группа Orreйн

Основанная в 1994 г., компания Orreйн лидирует в сфере производства кухонных шкафов в Китае. Начав с производства кухонных шкафов, Orreйн перешла к разработке похожих товаров, в том числе платяных шкафов, гарнитуров для ванных комнат, современных деревянных дверей, настенных украшений и обоев и кухонных бытовых приборов. Обладая разнообразным ассортиментом продукции, международной производственной базой и конкурентным масштабом производства, Orreйн является универсальным поставщиком современной мебели на рынке Китая.

Передовой подход Orreйн к внедрению гибких производственных линий основывается на трех принципах — автоматизации, информационном обеспечении и усовершенствовании — и обеспечивает наивысшее качество на всех этапах производственного процесса: от проектирования, раскроя и обрезки до обработки поверхности, сборки и доставки, а также установки и обслуживания. Orreйн выбирает сырье, соответствующее европейским экологическим нормам, и сочетает традиционные для китайской культуры принципы с новейшими европейскими и американскими элементами дизайна, предлагая потребителям товары высокого класса и создавая новые возможности участия в международной конкуренции для мебельных компаний Китая.

Платяные шкафы Orreйн

Полагаясь на многолетний успех в производстве кухонных шкафов, в 2005 г. компания Orreйн вышла на рынок платяных шкафов и быстро возглавила его. Продукция Orreйн, изготовленная с использованием самого передового в мире обрабатывающего и производственного оборудования и с соблюдением экологических норм, включает в себя комбинированные платяные шкафы, дизайнерские шкафы, металлические системы для гардеробных, раздвижные системы для шкафов, межкомнатные перегородки, каркасы для кроватей и спальные гарнитуры.



Сквозные решения, информационные решения, обеспечивают рост производства платяных шкафов Orreйн

Индивидуальная адаптация и производство платяных шкафов и мебели — крайне сложный процесс. Без использования сквозных информационных систем компании не могут развиваться и остаются на уровне мелкосерийного производства. Руководители Orreйн понимали это с самого начала и лично участвовали в планировании, внедрении и контроле работы проектов, основанных на информации. Подразделение по производству платяных шкафов Orreйн использует полностью интегрированные информационные

решения на протяжении всего коммерческого процесса: от технической разработки, оформления заказов, ценообразования и ознакомления до управления производством, чем обеспечивает надежный фундамент для стремительного роста в следующем пятилетии.

В прошлом процессы регистрации заказов и управления заводскими мощностями в компании осуществлялись на основе электронных форм, которые во множестве использовались в управлении предприятием. Это не только требовало больших трудозатрат, но и приводило к низкой прозрачности операций

2020 История успеха клиента

Компания Оррейн рассматривала несколько решений для планирования ресурсов предприятия (ERP) с целью повышения эффективности операций и оптимизации бизнес-процедур. В конечном итоге компания внедрила решение для управления производственными операциями (MOM) 2020 Insight. Система 2020 Insight, разработанная специально для производителей мебели, обеспечивает бесперебойный процесс производства от получения

В чем преимущества решения 2020?

- Оно обеспечивает комплексное техническое решение от продаж до производства
- Сокращает срок вывода на рынок нового продукта на 75 %
- Повышает эффективность работы персонала и оборудования, а также снижает расходы на текущую деятельность и управление заказами.
- Обеспечивает автоматизацию и оптимизацию рабочего процесса на основании бизнес-процессов и стратегий пользователя и позволяет составлять планы оптимального производства.
- Обеспечивает интеллектуальное управление и сокращает продолжительность цикла выполнения заказа.
- Повышает степень удовлетворенности качеством продукции и сокращает потребность в доработке.
- Позволяет вносить изменения в проект на заводском участке в режиме реального времени и повышает удовлетворенность заказчика благодаря уведомлениям о состоянии производства, отправляемым до возникновения проблем с доставкой.
- Устраняет потребность в дополнительных сотрудниках для работы с заказами в случае роста объема продаж.

заказов до доставки товара. Гибкость системы 2020 Insight также служит надежным основанием для будущего расширения производства платяных шкафов Оррейн.

Благодаря этому сквозному решению дистрибьюторы шкафов Оррейн могут вначале проектировать интерьер квартиры в программе 2020 Design. После оформления заказа информация по проекту отправляется через 2020 Live Order в программу 2020 Insight, которая преобразует ее в необходимые производственные документы и составляет перечни материалов и программы для ЧПУ, позволяя заводу начать производство. Дистрибьюторы также могут загружать другие связанные с заказами документы, например диаграммы, электронные формы и файлы в формате Word. В процессе ввода заказа и производства товара эти файлы можно открыть в любой момент, что обеспечивает безошибочную передачу информации и изготовление изделий в строгом соответствии с заказом.

При том, что Оррейн продолжает оценивать и совершенствовать данное сквозное решение, результаты его внедрения предельно ясны.

- 90–95 % заказов создаются в 2020 Design и автоматически вводятся в 2020 Insight для управления производством (ознакомление, разбивка на задачи, управление материалами, составление графика работы, производство и доставка).
- Оставшиеся 5–10 % заказов создаются в системе CAD и вводятся в 2020 Insight для управления производством (ознакомление, разбивка на задачи, управление материалами, составление графика работы, производство и доставка).
- Производственный цикл (период доставки) сократился на 35 %, а производительность значительно выросла.
- Трудозатраты только в цикле оформления заказов сократились в 2,5 раза.
- Система 2020 Insight установлена в каждом узле работы (отправка заказов, размещение заказов, контроль качества, пересмотр цен, группа планирования, управление материалами, составление графиков и производственные

В настоящее время Оррейн обрабатывает более 2500 комплексных заказов на платяные шкафы в день с использованием решений 2020.

2020 История успеха клиента

участки), в результате чего было оптимизировано управление и появилась возможность контролировать текущее состояние работы и рассчитывать ее объем. В сочетании с вычислениями и анализом данных система предоставляет эффективное информационное обеспечение для оптимизации процессов и позволяет более рационально использовать трудовые ресурсы и оборудование.

- О состоянии производства магазины и потребители информируются в режиме реального времени, что повышает удовлетворенность потребителей



До внедрения Insight около 35 % заказов Orreip, отправленных дистрибьюторами, содержали ошибки проектировки. При использовании 2020 Insight, если в проекте возникают ошибки или используются устаревшие материалы, система автоматически уведомляет дистрибьютора и объясняет, какие изменения нужно внести в проект. Этот автоматизированный процесс ощутимо повышает качество обслуживания клиентов и снижает количество ошибок в проектах. Информация, созданная системой, позволяет определить, у каких дистрибьюторов выше частота ошибок и какие ошибки они совершают. Результаты можно использовать для целевого обучения дистрибьюторов с целью снизить частоту ошибок.

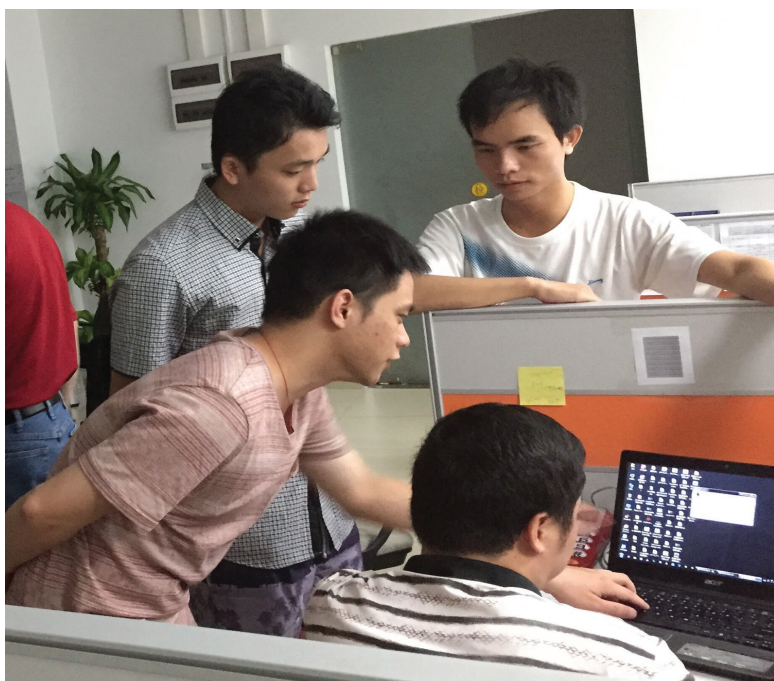
В производстве платяных шкафов компании Orreip также повысилась эффективность отслеживания данных из всех сегментов производства; компания своевременно предоставляет дистрибьюторам и руководству важнейшую информацию, повышая прозрачность информации и уровень принятия решений..

Для отслеживания оборота деталей в процессе производства в систему были добавлены функции сканирования. Теперь ко всем доскам, которые можно сканировать, по прибытии на каждом сегменте производства прикрепляют штрихкод.

Обновление динамических отчетов в режиме реального времени предоставляет руководству важные данные, позволяющие увидеть информацию любого типа в очереди обработки заказов на ее важных этапах.

Система также может быстро определять невыполненные заказы, продолжительность нахождения заказов в системе, ежедневные полученные платежи, ежедневный объем продаж, суточную статистику по продажам и другие важные показатели эффективности, значительно повышающие уровень принятия решений и позволяющие руководству понять, где и когда необходимо выделить ресурсы.

2020 История успеха клиента



Взаимодействие Оррейн и 2020

Для обеспечения высокой эффективности реализации проекта Оррейн и 2020 сформировали профессиональную команду, которой было поручено разработать подробную программу внедрения. Команда тщательно изучила поток заказов на заводе. На основании функций и эффективности программы управления предприятием 2020 Insight и результатов этих исследований команда разработала ряд бизнес-процессов. После обеспечения этих бизнес-процессов команда пригласила всех задействованных сотрудников для участия в совещании с демонстрацией модели, на котором осуществлялся пробный запуск системы.

Демонстрация модели выполнялась с тремя целями.

- Обучить тренеров. Профессиональная команда обучила персонал производства платяных шкафов Оррейн, сделав их тренерами для всех отделов.
- Помочь персоналу понять и определить каждый этап процесса, предложить варианты улучшений и помощь другим сотрудникам.
- Дать возможность пользователям Оррейн принять активное участие в испытании системы и оптимизировать ее перед вводом в эксплуатацию. Ввиду больших масштабов производства платяных шкафов Оррейн и количества вовлеченных в него заводов и производственных линий, команды по внедрению заблаговременно разработали углубленные планы и поэтапно вводили систему в эксплуатацию во избежание ущерба для производства.

Стратегическое партнерство между Оррейн и 2020

Будучи одной из самых быстрорастущих и эффективных китайских мебельных компаний, Оррейн планирует продолжать расширение в Китае и во всем мире. Стратегическое партнерство с компанией 2020, предоставляющей решение по сквозному управлению производством, обеспечивает готовность Оррейн к следующему этапу роста.

Руководитель мебельного производства Оррейн заявил: «Мы были очень рады увидеть, насколько эффективным стал наш завод. Спрос на мебельные гарнитуры высокого качества на азиатском рынке продолжает расти, и мы абсолютно уверены, что, расширяя наше производство, мы сможем оказывать своим клиентам услуги на высочайшем уровне!»

О компании Оррейн:

Оррейн председательствует в Профессиональном комитете по шкафам Всекитайской федерации промышленности и торговли и является автором национальных стандартов «Кухни в жилых домах» и «Ванные комнаты в жилых домах». Компания получила более 60 сертификатов и наград за свою продукцию от властей Китая и других стран мира, включая сертификат на экологическую маркировку.