



2020 Ideal Spaces

Inspirer. Définir. Collaborer.

2020 Ideal Spaces est une solution Web innovante à grandes capacités au service du design d'intérieur. Les détaillants peuvent héberger 2020 Ideal Spaces sur leurs sites Web et ainsi offrir aux clients un portail de pointe pour la planification et le design de leur prochain projet d'aménagement. 2020 Ideal Spaces facilite la création des projets et la rend amusante, du début à la fin, partout et avec de vrais produits offerts en magasin.

2020spaces.com/2020IdealSpaces

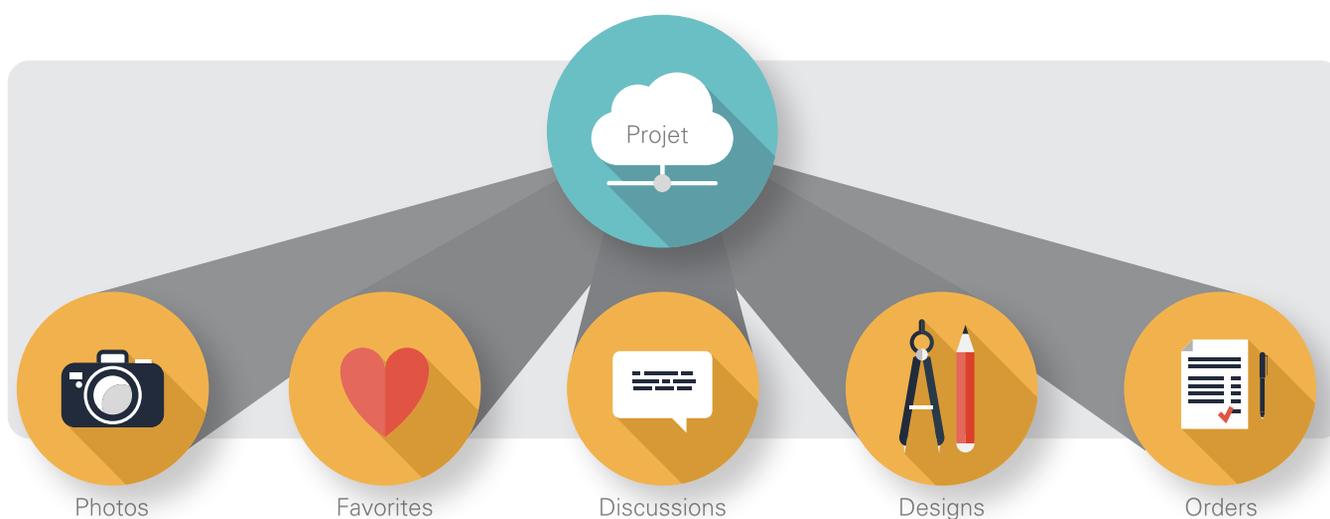
2020 Ideal Spaces

Le Défi

De nos jours, les clients participent plus que jamais à la création des designs. Ils accèdent aux produits des détaillants et définissent leurs préférences peu importe où ils sont – à la maison, en boutique ou en déplacement avec leurs appareils portables. Ils veulent avoir accès à de multiples options, mesurer comment celles-ci s’intégreront dans leur pièce, obtenir des commentaires de leurs amis et de leur famille et tenter de visualiser à quoi ressemblera leur nouvel espace. Les détaillants doivent s’ajuster au comportement des clients et interagir avec eux à chaque étape de leur expérience de design.

La Solution

2020 Ideal Spaces est beaucoup plus qu’un outil Web de design 3D – c’est un outil de vente au détail par projet. La solution offre tous les composants dont les clients ont besoin pour visualiser leur pièce et réaliser leur projet du début à la fin. Les utilisateurs peuvent enregistrer des photos, les concepts de dessin qu’ils préfèrent et entretenir des discussions avec parents et amis. Ils peuvent maintenir un contact continu avec le designer et voir l’avancement de leur dessin en 3D. Ils peuvent créer des itérations du dessin et voir l’impact visuel et les ajustements de prix. Lorsqu’ils sont prêts à commander leur nouveau concept d’espace, tout est stocké électroniquement et convenablement pour permettre au personnel en magasin de traiter l’achat. 2020 Ideal Spaces est un outil collaboratif de projet de design autant pour les employés d’un commerce que pour les consommateurs, ce qui les aide à obtenir ce design parfait plus aisément et plus rapidement que jamais.





Avantages

2020 Ideal Spaces favorise une expérience plus efficace et plus agréable dans toutes les phases du processus d'achat. Profitez de la tendance à la hausse du commerce mobile, attirez davantage de clients en magasin et augmentez les chances qu'ils achètent une fois sur les lieux.

Avantages pour les détaillants:

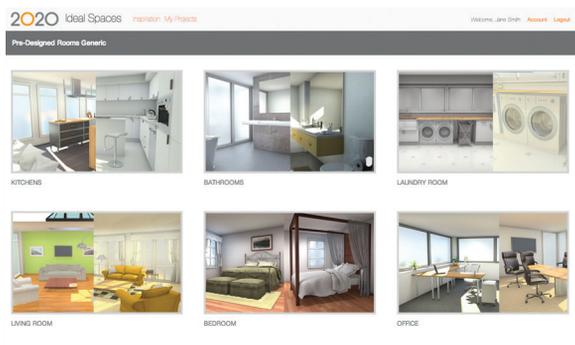
- Adaptez et intégrez la solution selon les processus d'achat et les nuances de marque.
- Réduisez le délai entre la demande et la vente en confortant les consommateurs de leurs choix.
- Rejoignez les consommateurs plus tôt dans la phase de mise en marché pour obtenir des contacts clients qualifiés.
- Soutenez les consommateurs dans le contexte de leurs projets pour favoriser les possibilités de ventes incitatives et croisées.
- Restez en contact avec les consommateurs après l'achat pour faciliter d'autres ventes.

Avantages pour les consommateurs:

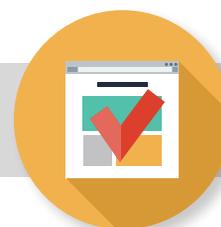
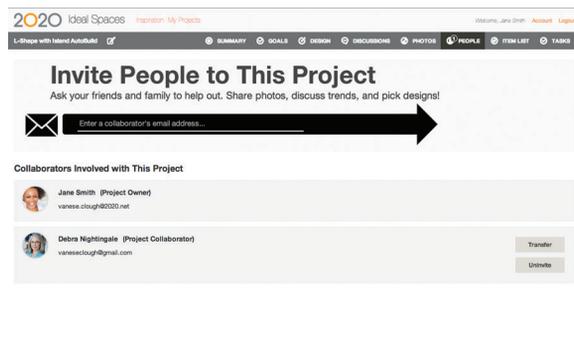
- Expérience stimulante en harmonie avec les habitudes d'achat des clients.
- Facile à utiliser et accessible de partout et tout moment.
- Espace projet personnel pour stocker des idées, collaborer et visualiser des aménagements.

2020 Ideal Spaces

Les utilisateurs peuvent collecter des idées, identifier leurs préférences, choisir des produits et enregistrer des itérations de dessins. Ils peuvent collaborer avec des gens dans leurs réseaux sociaux privés et s’amuser à créer des pièces.



Les collaborateurs peuvent accéder au projet d’un client et utiliser les outils de collaboration intégrés pour demeurer à l’écoute des préférences, des discussions, des choix de styles et de plans.

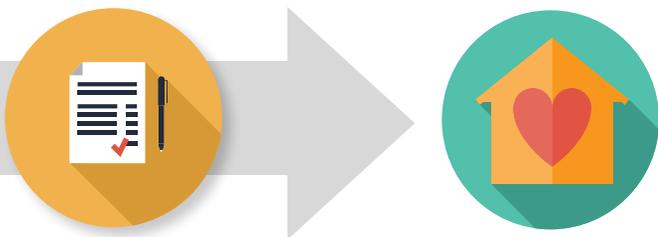
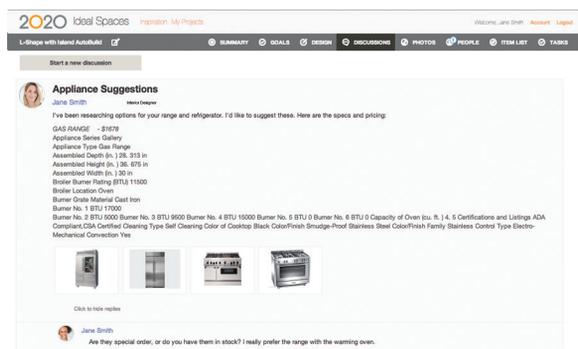


Les clients peuvent accéder aux projets où qu’ils se trouvent. Lorsqu’ils se déplacent en magasin, le personnel du commerce et les autres intervenants peuvent reprendre là où le client s’est arrêté.



Les détaillants peuvent démontrer 2020 Ideal Spaces en magasin, facilitant ainsi la mise en contact du personnel en place avec plus de gens tout en s’assurant que personne n’est laissé pour compte. 2020 Ideal Spaces accélère le cycle de vente et accentue l’efficacité du personnel en magasin – et donc la productivité.

Les designers peuvent proposer des suggestions, des solutions additionnelles d'amélioration du projet tel les tendances de design, les meilleures pratiques ou des recommandations sur d'autres services ou prestations.



Avec 2020 Ideal Spaces, les détaillants demeurent connectés aux clients à 100% et ces derniers peuvent réellement comprendre à quoi ressemblera leur projet. 2020 Ideal Spaces aide les vendeurs à instaurer la confiance de l'acheteur dès le début, à garantir la satisfaction du client envers le processus de sélection et à améliorer la probabilité de vente.

Qui utilise 2020 Ideal Spaces ?

2020 Ideal Spaces peut être utilisée par des consommateurs, des employés de magasin, des designers, des conseillers de ventes, des gérants de magasin, des professionnels du marché, des installateurs, des merchandiseurs, ou encore des administrateurs de site. 2020 Ideal Spaces supporte les processus de vente au détail suivants :

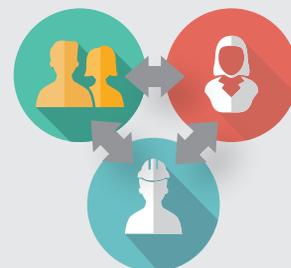
Faire soi-même Do-it-yourself (DIY)

La préparation, la planification et l'achat sont effectués entièrement par le consommateur sans assistance.



Faire avec moi Do-it-with-me (DIWM)

La préparation et la planification sont complétées par le consommateur avec l'aide d'un designer ou d'un assistant commercial à l'aide du même outil en ligne.



Faire pour moi Do-it-for-me (DIFM)

La préparation et la planification sont complétées entièrement par le designer/l'assistant commercial pour le consommateur à l'aide du même outil en ligne.

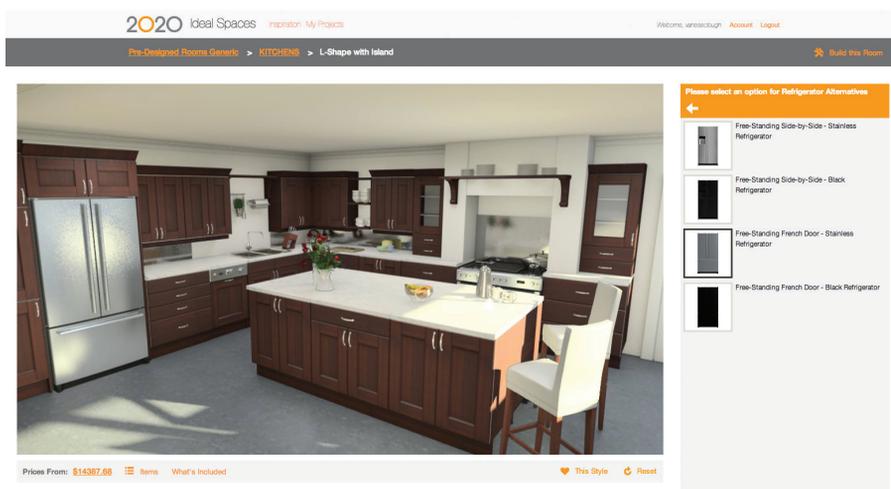


2020 Ideal Spaces

2020 Ideal Spaces comporte trois modules qui peuvent être déployés seuls ou ensemble.

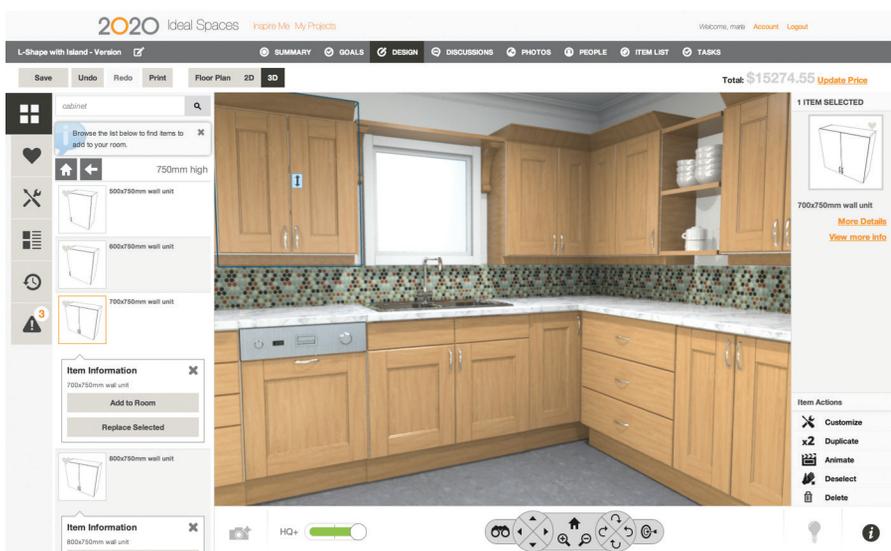
Module Inspirer

Une galerie d'images interactives pour capter l'intérêt du visiteur et pour valider des pistes de clients.



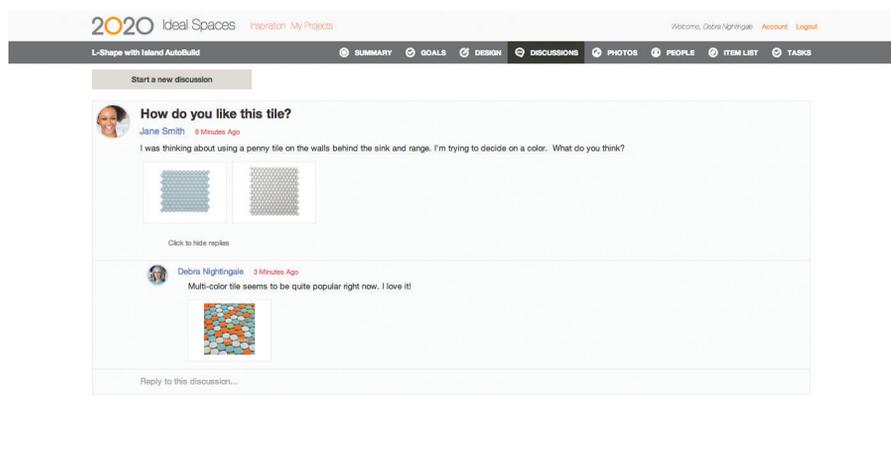
Module Définir

Un outil 3D immersif de planification d'espace, pour créer et personnaliser des intérieurs et paramétrer des produits. Le module Définir réutilise toutes les préférences créées dans le module Inspirer pour les appliquer à un dessin.



Module Collaborer

Un espace projet personnel et des fonctions pour collaborer à un projet avec amis et famille. La vente au détail par projet est largement améliorée avec ce module.



Fonctions pour le commerçant

- Préparation d'échantillons de démos interactives
- Choix et modification de tous les éléments types d'une salle d'exposition, dont les électroménagers, les accessoires de salle de bains, les matériaux et les couleurs des composants pour démontrer les différentes offres et promotions du magasin

Consumer Features

- Exploration des styles et des préférences
- Changement des couleurs, des styles et des dessins d'un seul clic
- Planification de budget
- Facilité d'utilisation
- Application et ajout de styles, de couleurs, de préférences et de produits du module Inspirer jusqu'au module Définir (plan de pièce)

Fonctions pour le commerçant

- Reprise du dessin client ou du projet (si le module Collaborer est utilisé)
- Assistance au consommateur selon des recommandations de design en créant plusieurs révisions d'un dessin que le client peut explorer par lui-même
- Ajout de produits et de services spécialisés pour compléter le dessin et la nomenclature

Consumer Features

- Création du dessin rêvé avec des vues 3D ou 2D
- Création de plans avec la même forme et les mêmes dimensions qu'une pièce
- Génération automatique d'un dessin selon toutes les sélections
- Ajout de composants tels des électroménagers, du mobilier et des meubles de cuisine
- Combinaison d'objets et personnalisation de dessins
- Application des styles et des préférences du module Inspirer à un plan de pièce réel
- Configuration de produits et visualisation des résultats
- Visualisation de la nomenclature d'un dessin avec les prix exacts des produits
- Finalisation de la transaction-achat en ligne ou en magasin par l'intégration avec les systèmes du commerçant

Fonctions pour le commerçant

- Recherche et récupération d'un projet consommateur
- Adhésion à titre de collaborateur pour guider l'utilisateur
- Participation aux discussions des clients
- Envoi d'avis et de rappels au consommateur

Consumer Features

- Accès au projet de la maison
- Invitation aux amis et aux parents
- Discussion d'idées de design et partage de photos

2020

Sur 2020

2020 offre des solutions complètes pour le design et la planification d'espaces résidentiels et commerciaux et pour la fabrication de meubles. Que vous soyez un designer professionnel, un détaillant en matière de rénovation pour la maison, un fabricant ou si vous faites partie d'un réseau de distributeurs professionnels, nous avons le logiciel et le contenu qui vous permettront d'être plus efficace, de façon plus intégrée, avec une productivité accrue.



Professionnels

Nos applications de design d'intérieur sont utilisées partout dans le monde par des designers professionnels pour capturer des idées et ravir leurs clients.



Fabricants

2020 offre aux fabricants de meubles une solution complète pour la gestion des opérations de fabrication.



Détaillants

Nos applications 3D de planning d'espace aident les détaillants de produits de rénovation résidentielle à inspirer l'imagination de leurs clients et à offrir une expérience achat qui accélère la prise de décision et la commande.



Configuration Requisite

WINDOWS DESKTOP:

Système : Windows 7 ou plus récent

Processeur : 1 GHz Dual Core ou plus rapide pour rendu SQ | 2 GHz Quad Core ou plus rapide pour rendu HQ/HQ+

Carte graphique : Support pour Direct X9.0c ou plus

Internet : 2 Mbps ou plus rapide

Windows Browsers: Internet Explorer 11, Firefox 40+, Chrome 44+, Edge 25+

MAC DESKTOP:

Système : Mac OSX Mavericks 10.9 ou plus récent

Processeur: 1 GHz Dual Core ou plus rapide pour rendu SQ | 2 GHz Quad Core ou plus rapide pour rendu HQ/HQ+

Carte graphique : Support pour OpenGL 2.0+

Internet : 2 Mbps ou plus rapide

Mac Browsers: Safari 7.0, Firefox 40+, Chrome 44+

T : +33 (0)4 93 69 07 34 **F :** +33 (0)4 93 45 35 40 **E :** france@2020spaces.com

2020spaces.com

2020 Siège social

400, boul. Armand-Frappier
Bureau 2020
Laval, Québec Canada H7V 4B4

Bureaux dans le monde

Amériques

Laval, QC, Canada
Cary, NC, É-U
Foxboro, MA, É-U
Grand Rapids, MI, É-U
São Paulo, Brazil

Europe

Wiener Neustadt, Autriche
Mouans-Sartoux, France
Osnabrück, Allemagne
Ashford, R-U
Bolton, R-U

Asie-Pacifique

Guangzhou, China
Shanghai, China
Pune, India

2020 France

20-20 Technologies S.A.S.
»Espace Guidetti« – Bat. A
323, Chemin des Plaines
06372 Mouans-Sartoux Cedex