



störmer
german kitchen since 1958

2020 Kundenerfolgsgeschichte

Flexibel im internationalen Markt

Wer erfolgreich im internationalen Projektgeschäft agieren will, braucht nicht nur eine außergewöhnliche Produktqualität, um sich vom Wettbewerb im globalen Markt abzusetzen. Er benötigt auch ein hohes Maß an Flexibilität hinsichtlich Auftragsbearbeitung und kundenindividueller Fertigung. Ob Laserkante oder EcoPro, nachhaltige Qualitätsverbesserungen stehen bei Störmer Küchen im Fokus, Massvariabilität und gleichmäßige Höhenraster bieten die benötigte Produktflexibilität. Unterstützt wird diese durch die durchgängiges Software-Lösung 2020 Insight, mit der alle Prozesse transparent abgebildet werden können.

2020spaces.com/Customers

2020 Kundenerfolgsgeschichte

Störmer GmbH & Co. KG

140 Mitarbeiter an zwei Standorten arbeiten beim Küchenhersteller Störmer daran, dass sich Kunden auf die hohe Qualität der Produkte verlassen können. Bereits seit der Gründung 1958 fokussiert sich das Unternehmen darauf, hochwertige Küchen zu einem attraktiven Preis anzubieten. Ob besonders designorientiert, mit schwebenden Elementen, grifflos, oder als variantenreiches Standardmodell – die Auswahl ist vielfältig und Sonderfertigungen eher die Regel als die Ausnahme. Rund 12.000 Küchen verlassen jährlich die Endmontagehallen, wovon knapp 50% Deutschland verlassen und ins benachbarte Ausland, aber auch in den Mittleren Osten oder nach Asien verschifft werden. Während im Ausland eine reine Markenstrategie verfolgt wird und „Störmer. german kitchen since 1958“ als Brand etabliert wird, tritt das Unternehmen im heimischen Markt selten in Erscheinung. Hier wird verstärkt auf die Eigenmarke „Eschebach“, mit Testimonial Mariella Ahrens gesetzt, oder die Produkte sind als „Musterringküche“ bei den Möbel- und Versandhäusern XXXLutz, Höffner, Otto oder auch Quelle zu erwerben.

Objektgeschäft und Verbraucherorientierung

„Wir sind sehr international aufgestellt“, so Störmer-Geschäftsführer Christoph Fughe. „Unser Projektgeschäft mit Schwerpunkt Asien, erfordert Flexibilität in vielen Unternehmensbereichen.“ Um die gleichbleibende Qualität der Ware bei Ankunft in Asien zu garantieren, nachdem die Produkte unterschiedlichsten klimatischen Bedingungen im Container ausgesetzt waren, wurde beispielsweise der Eco-Pro-Korpus entwickelt, der besonders wasserabweisend ist und widrigsten Voraussetzungen standhält. „Das hohe Maß an Sonderfertigungen stellt aber nicht nur besondere Anforderungen an die Produktentwicklung, sondern auch an die Software. Wir haben uns für 2020 Insight entschieden, weil es genau auf unsere Bedürfnisse zugeschnitten werden kann“, erläutert Fughe seine Wahl. „Wir wollten weg von der Vielzahl an Programmen in den verschiedenen Abteilungen, hin zu einer durchgängigen Software-Lösung, mit der man auch den Verbraucher im Blick hat.“ Als einer der wenigen Hersteller in Deutschland bietet Störmer nämlich auf seinem Online-Portal KitchenClick, Verbrauchern die Möglichkeit, sich ihre Küchen selbst zu konfigurieren und dann im Möbelhandel zu bestellen. „Das ist die Zukunft“, ist Fughe überzeugt, „und 2020 Insight liefert die Grundlage dafür.“



2020 Kundenerfolgsgeschichte

2020 Insight – durchgängige Lösung

„Unser Ziel ist die Digitalisierung in allen Bereichen und der Abbau von Informationsinseln, die durch die isolierten Altsysteme entstanden sind“, so der Störmer-Geschäftsführer. Von der Konstruktion über die grafische Auftragserfassung, die Material- und Lagerwirtschaft, bis hin zur Fertigung und der Maschinenanbindung, bündelt 2020 Insight nun alle

Welche Vorteile bringt 2020 Insight mit sich?

- Bietet eine technische Komplettlösung vom Auftragseingang bis hin zur Auslieferung.
- Ermöglicht die permanente Transparenz zu jedem Auftrag und Teil, sowohl aus Termin-Sicht wie auch unter Kostenaspekten.
- Steigert die Produktionseffizienz von Personal und Anlagen und senkt die Betriebskosten.
- Implementiert eine Automatisierung und Optimierung der Arbeitsabläufe auf Grundlage der Geschäftsprozesse und Strategien des Unternehmens.
- Ermöglicht ein intelligentes Management und verkürzt den Auftragslieferungszyklus.
- Steigert die Produktqualität durch bessere Datenqualität und deutlich reduzierte Stammdaten und mindert damit auch die Notwendigkeit einer Nachbearbeitung.
- Erkennt Änderungen in Echtzeit in der Produktion. Mit der schnellen Benachrichtigung über den aktualisierten Produktionsstatus, wird die Kundenzufriedenheit gesteigert. Zudem können so Lieferengpässe vermieden werden.

2020 Insight löste bei Störmer Küchen fünf verschiedene Software-Lösungen ab.

Prozesse in einer einheitlichen und durchgängigen Software-Lösung. Redundante Stamm- und Bewegungsdaten gehören nun der Vergangenheit an, ersparen den Sachbearbeitern viel Arbeit und Zeit und reduzieren die Fehleranfälligkeit signifikant. Nico Bültermann, Leitung IT/ERP bei Störmer erklärt: „Sämtliche Kataloge sind in einer Datenbank erfasst, inklusive technischer Zeichnungen und Bemaßungen. Neue Produktdaten können schnell erfasst werden und Maßänderungen werden durch die Variablenvielfalt einfach. Was nach außen eine Sonderanfertigung ist, bedeutet intern ein normaler Ablauf.“ 2020 Insight geht aber noch einen Schritt weiter: Änderungen an Produktdaten initiieren automatisch auch die notwendigen Änderungen bei den Arbeitsplänen sowie im Lager, falls ein Ersatzteil oder neue Einkaufsteile benötigt werden. Dies erhöht sowohl die Effizienz als auch die Flexibilität der Fertigung.

Die Verbesserungen bei Störmer Küchen

Noch sind nicht alle Prozesse mit 2020 Insight live, aber bereits jetzt sind die ersten Vorteile ersichtlich:

- Es steht nun ein marktgerechtes, grafisches Planungssystem zur Verfügung, dessen Planungskatalog durch Störmer durch Störmer selbst erstellt wird.
- Diverse isolierte Altsysteme, wie beispielsweise die Lager- und Fertigungsrückmeldung wurden abgelöst und durch 2020 Insight ersetzt. Das Daten-Handling wurde dadurch stark vereinfacht.
- Redundante Stamm- und Bewegungsdaten wurden ebenso wie „Informations-Inseln“ abgebaut – Fehler werden so deutlich reduziert.
- Die Anbindung an die interne und externe Logistik ist erfolgt und ermöglicht nun einen durchgängigen Waren- und Informationsfluss.

„Wir haben die fünf Systeme im Haus durch 2020 Insight abgelöst und damit eine durchgängige E2E-Lösung implementiert“, fasst Christoph Fughe zusammen, „im nächsten Schritt werden wir nun die Vorteile der Software-Lösung noch stärker nutzen und sind damit bestens für die Realisierung einer effektiven vernetzten Fertigung gerüstet.“

2020 Kundenerfolgsgeschichte



Über Störmer Küchen

Störmer Küchen ist ein über 50 Jahre altes Traditionsunternehmen, das mit der Produktion von Küchenbuffets angefangen und sich heute auf individuell planbare Einbauküchen spezialisiert hat. Partner des Unternehmens sind mittelständische Möbel- und Küchenfachgeschäfte, bei denen Sie als Kunde Störmer Einbauküchen beziehen können. Eigene Monobrand Stores in Russland, China, Oman und Singapur belegen dem Hersteller eine hohe Exportquote. Seit 1958 fertigt Störmer moderne Küchen, deren Design als elegant, zeitlos und designorientiert einzustufen ist. Individuelle Kundenwünsche bedient der Hersteller mit insgesamt vier Küchenlinien. Das 13er Raster System macht vielfältige Gestaltungsvarianten realisierbar und sorgt für eine harmonische Linienführung. Die Küchen können an die Bedürfnisse des Kunden und angepasst werden.

Von den über 250 erhältlichen Frontenprogrammen in vier Produktlinien, werden die Kunststofffronten mit Dickkante im eigenen Werk und mit eigener Laserkantentechnologie gefertigt. Auch Sonderanfertigungen werden auf Wunsch dort realisiert. Lack-, Glas- bzw. Massivholzfronten bezieht der Hersteller von regionalen Lieferanten. Die große Front- und Farbauswahl macht sehr persönliche Küchenkonzepte möglich. Über 300 Standardfarben stehen zur Wahl und auch Sonderlackierungen in matter oder hochglänzender Ausführung sind realisierbar. Im Störmer-Programm finden sich edle Designküchen, komponiert aus gemixten Trend-Materialien wie Glas, Leder und Lackoberflächen. Das Küchendesign ist gekennzeichnet von einer puristischen Linienführung. Hier stehen die Reduktion auf das Wesentliche und formelle Klarheit im Vordergrund. Ästhetisch reizvoll sind die großflächigen, ununterbrochenen Hochglanzfronten, die großzügige offene Architektur. Aber auch designorientierte klassische Kücheninterpretationen sind hier erhältlich, die durch eine Mischung aus Bodenständigkeit und Moderne bestechen.

Weiterhin reiht sich die Kitchenclick Küche in das Angebot des Herstellers ein. Küchensuchende können online ihre Wunschküche zusammenstellen. Die fertige Planung wird an einen Händler in der Nähe des Kunden weitergegeben. Alle online bei Kitchenclick verfügbaren Küchenmöbel stammen aus dem Hause Störmer und können auf Wunsch mit weiteren Möbeln aus dem Sortiment des Küchenherstellers ergänzt werden. Das Design der Einbauküchen von Störmer erfüllt die heute gängigen Grundsätze und orientiert sich an Trends. Auch bei Details auf dem Feld der Funktionalität, wie beispielsweise Scharniere, Einlegeböden, Schubkastenausstattung und weitere Zubehörlösungen müssen Kunden nicht auf Qualität und Komfort verzichten.

Die hochwertigen und kundenorientiert durchdachten Störmer Küchen sind preislich im Mittelsegment eingeordnet.