

Der Kundenauftrag gehört zu den wichtigsten Dingen eines jeden Unternehmens. Mit 2020 Insight kann das Produktangebot für die Kunden erweitert werden, ohne dass dabei die Vertriebskosten steigen müssen. Es können Bestellungen direkt vom Handel oder den eigenen Shops importiert werden und der sich anschließende komplette Prozess von der Auftragsbearbeitung über die Fertigung bis hin zur Auslieferung kontrolliert werden. Durch elektronische Prüfung und Bestätigungen wird die Qualität dieses Prozesses stetig verbessert. Statusabfragen in Echtzeit und flexible, automatisierte Arbeitsprozesse erlauben die Bestellungen effizient und effektiv umzusetzen. 2020 Insight stellt eine integrierte Lösung speziell für Möbelhersteller zur Verfügung, welche den Prozess von der Bestellung bis zur Montage optimal abbilden kann.

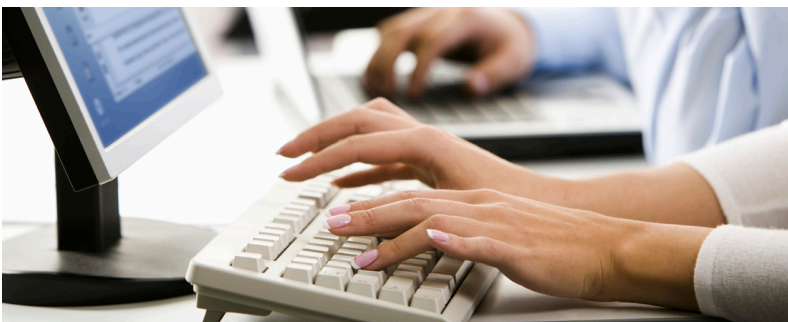
Innovation schon im Verkauf.

Kundenprodukte können im Verkauf hoch flexibel konfiguriert und nahtlos in einen Produktionsauftrag umgewandelt werden.



Kundenzufriedenheit erhöhen.

Transparenz für den Kunden über seine komplette Bestellung bis in die Fertigung hinein. Änderungen der Bestellung sind schnell und einfach realisierbar.



Vorteile

Verkaufsvolumen steigern

Durch die individuelle Anpassbarkeit an den spezifischen Geschäftsprozess können mehr Aufträge schneller und in einer höheren Qualität bearbeitet werden.

Mehr Service für die Kunden

Durch den integrierten Workflow und die Verfolgung der Aufträge in der Fertigung können Änderungen an der Bestellung bis zum letztmöglichen Zeitpunkt vorgenommen werden.

Höhere Qualität durch Produktkonfiguration

Mit Hilfe des möbelspezifischen Produktkonfigurators können auch komplexe Bestellungen inklusive der Preisfindung fehlerfrei erfasst werden.

Sonderkonstruktionen werden quasi Standard

Selbst sogenannte Sonderanfertigungen können mit Hilfe des Konfigurators und des integrierten Workflow Tools nahezu komplett in Standardprozessen durchgängig abgebildet werden.

Einfache und sichere Preisfindung.

Preise werden automatisch generiert, basierend auf Preisregeln, Aufschlägen, Rabatten, Steuer und Gebühren.

Item No.	Max.	Price Rule	Calc. Type	Date Value	Value	Running Total	Override Cr.	Override Price	Credit
1	0	Order Line Total	Order Total	3755.20	3755.20	3755.20			
40	0	Free Tandem Promo	+/- Amount	(300.00)	(300.00)	3455.20			
50	0	Sink Base Credit	+/- Amount	(306.00)	(306.00)	3149.20			
60	60	Volume Discount	+/- Percentage	3119.20	(10.00%)	(311.92)			
70	60	Customer Discount 1	+/- Percentage	2807.28	(25.00%)	(701.82)			
80	70	Customer Discount 2	+/- Percentage	2105.46	(10.00%)	(210.55)			
200	199	Sales Tax State	+/- Percentage	1894.91	4.50%	85.27			
210	199	Sales Tax Country	+/- Percentage	1894.91	2.50%	47.37			
300	0	Physical/Manual Change	+/- Amount	0.00	0.00	1894.91			
310	0	Charge Lines Total	+/- Amount	900.00	900.00	2294.91			

Projektentwicklung.

In der Projektverwaltung können mehrere Kundenaufträge zu einem Projekt gruppiert, organisiert und kontrolliert werden. Eine Statusmaske gibt in einem Gesamtüberblick Auskunft über das Projekt und die einzelnen Aufträge.

Order No.	Order No.	Description	Status	Description	Order Date	Request Date	Net Price	Ship-to Address Name	Arrival Date	Warehouse	Depart Date	Warehouse	Arrival to Node	Job
	401	West Third St.												
	1A	4076			1/19/2011	1/18/2011	\$7,461.15	Highland Links Building Site						
	2B	4297			1/19/2011	1/21/2011	\$1,131.31	Highland Links Building Site						
	3A	4192/303			1/19/2011	1/20/2011	\$4,218.20	Highland Links Building Site						
	4	6205		Crest Hill	11/15/2012	11/20/2012	\$8,197.00	Highland Links Building Site						

Funktionen

Kundenindividuelle Auftragsbearbeitung

Die Auftragsbearbeitung kann mit dem integrierten Workflow an den kundenspezifischen Geschäftsprozess individuell angepasst werden.

Regelbasierte Preisfindung

Mit Hilfe von kundenindividuellen Preisregeln werden automatisiert Preise für Produkte und Bestellungen inklusive Zu- und Abschlägen, Mehrpreise, Rabatte, Steuern etc. ermittelt.

Produktkonfiguration

Produktkonfigurator zur kundenspezifischen Anpassung der Produkte bei der Erfassung inklusive der Preisfindung.

Elektronischer Bestellimport

Eliminieren von doppelten Eingaben durch automatisierten elektronischen Bestellimport.

T: +49 541 3550 0 F: +49 541 3550 199 E: salesde@2020spaces.com

2020spaces.com

2020

2020 Deutschland
20-20 Technologies GmbH
Franz-Lenz-Strasse 3
49084 Osnabrück

Büros weltweit

Americas
Laval, QC, Kanada
Cary, NC, USA
Foxboro, MA, USA
Grand Rapids, MI, USA
São Paulo, Brasilien

Europa
Wiener Neustadt, Österreich
Mouans-Sartoux, Frankreich
Osnabrück, Deutschland
Ashford, Grossbritannien
Bolton, Grossbritannien

Asien-Pazifik
Dhaka, Bangladesch
Guangzho, China
Shanghai, China
Pune, Indien