

« De nombreux clients ont réclamé que notre catalogue soit accessible via les logiciels de conception 2020 pour qu'ils gagnent du temps et qu'ils soient plus précis dans le chiffrage. »

Jean-Marie Moal



2020 Customer Spotlight

Son nom a des accents latins. Pourtant, BRADANO est une entreprise bien française. Implantée à Plouescat en Bretagne, cette entreprise familiale a fait des robinets et des éviers milieu et haut de gamme sa spécialité. Et désormais, les produits de leur catalogue peuvent être intégrés directement en 3D dans les cuisines agencées avec les logiciels 2020. Zoom sur une petite maison qui a déjà tout d'une grande !

Bradano à l'écoute !

A l'origine de cette aventure : trois membres d'une même famille. En 2015, ils décident de s'unir en combinant leurs compétences personnelles et professionnelles et fondent BRADANO dans leur région d'origine : la Bretagne. « Pour nous, c'est un privilège de contribuer au dynamisme économique de notre territoire ! Et cela fonctionne très bien. Tous nos produits sont disponibles en 48 heures dans toute la France ! » constate Jean-Marie Moal, l'un des fondateurs de l'entreprise. D'emblée positionnée comme une marque spécialiste des éviers et robinets milieu et haut de gamme en inox massif, BRADANO fait du service client sa priorité. « Nous cherchons à anticiper et à satisfaire les besoins de nos clients en créant des offres adaptées, compétitives et surtout accompagnées d'un service irréprochable. D'ailleurs, nous les questionnons régulièrement afin de bien connaître leurs attentes et leurs exigences » explique le co-fondateur de la marque.



En savoir plus sur BRADANO

Jean-Marie Moal
Co-Fondateur de BRADANO

Site web :
www.bradano.fr

Facebook :
[@bradano.france](https://www.facebook.com/bradano.france)

Vidéo sur le catalogue :
www.bradano.fr

2020 Customer Spotlight

Le robinet et l'évier : les oubliés de la cuisine

Et justement, c'est en étant à l'écoute du marché que BRADANO a eu l'idée de se spécialiser dans l'évier et le robinet haut de gamme. « Nous avons constaté que les clients consacraient des budgets de plus en plus importants à des plans de travail haut de gamme en pierre. Pourtant, au moment d'intégrer les éviers et les robinets, il était difficile de trouver des produits de même standing. Nous avons fait le pari de produire des robinets et des éviers élégants ! » commente l'entrepreneur. Et c'est pourquoi la société propose un catalogue réduit mais irréprochable sur la qualité et l'excellence. « Nous innovons en mettant sur le marché des créations exclusives, mais qui restent fonctionnelles. Cela nous permet de nous démarquer avec simplicité et élégance ! » ajoute Jean-Marie Moal qui avoue que pour l'instant ce style plaît aux clients. Des clients qui sont exclusivement des professionnels de la cuisine : cuisinistes, agenceurs, marbriers et professionnels de l'agencement naval. Les gammes BRADANO ne sont pas directement accessibles aux particuliers : pas de vente en ligne, ni de distribution dans les grandes enseignes.

Le catalogue BRADANO chez 2020

Et c'est toujours en étant à l'écoute de ses clients que BRADANO a perçu la nécessité de créer son catalogue chez 2020 Technologies - qui à l'époque était le seul éditeur à modéliser en 3D les sanitaires. « De nombreux clients ont réclamé que notre catalogue soit accessible via les logiciels de conception 2020 pour qu'ils gagnent du temps et qu'ils soient plus précis dans le chiffrage. Et c'est indéniable, la création de notre catalogue a permis à nos clients de travailler mieux et de concrétiser plus de ventes. Et de notre côté, cela a sans aucun doute accéléré notre développement » constate le chef d'entreprise.

Aujourd'hui, au lendemain du Salon de la Cuisine de Milan, la jeune entreprise fourmille d'idées de développements et cherche d'ailleurs à s'agrandir en recrutant des talents passionnés et dynamiques du milieu de la cuisine. « BRADANO est le nom d'un fleuve italien. Et, chacun de nos produits a un nom de cours d'eau italien.... Pour l'instant, il y a plus de cours d'eau italiens que ce que nous avons de produits ! » conclut d'un air amusé Jean-Marie Moal. Pour l'instant...

