



# 2020 Insight

## Kernsystem

Um die Leistungsanforderungen einer Unternehmenslösung zu erfüllen, basiert 2020 Insight auf einem modularen Konzept, so dass Sie für sich das Optimale an Produktivität, Effizienz und Profitabilität herausholen können.

Unabhängig von der Größe Ihrer Organisation, bietet Ihnen 2020 Insight die Flexibilität, die Sie benötigen, um im äußerst wettbewerbsintensiven und sich ständig weiterentwickelnden Markt erfolgreich zu sein.

Unser Kernsystem besteht aus Konfigurationswerkzeugen, die es Ihnen ermöglichen, Ihre einzigartigen Workflows und alle notwendigen Stammdaten wie Produkte, Teile, Materialien, Adressen etc.

zu erstellen, die Sie für die Abwicklung Ihrer Geschäfte benötigen. Zusätzlich können Sie unsere leistungsstarke Software so individuell konfigurieren, dass bestimmte Ereignisse automatisch nachfolgende Aktionen auslösen, exakt so, wie sie es für Ihren individuellen Prozess benötigen. Erweiterungsfunktionen und ganze Zusatzmodule machen unser Basisprodukt zu Ihrer leistungsstarken, durchgängige End-to-End Lösung individuell zusammengestellt für Ihr Unternehmen.

### Vorteile

Definieren und verwalten Sie Ihre Geschäftsprozesse mit einem grafischen Workflow-Modellierungstool per Drag & Drop

Nutzen Sie standardisierte Automatisierungen wie E-Mail-Benachrichtigungen und tägliche Bericht Erstellungen

Kontrollieren Sie Zugangsberechtigungen durch die Verwaltung einzelner Benutzer oder über Benutzergruppen

Finden und überprüfen Sie jede Art von Transaktionsdaten im System mit Hilfe unserer vordefinierten Standardabfragen

Lassen Sie eingehende Daten aus externen Quellen wie z.B. Email automatisch überwachen, identifizieren und verteilen

Weisen Sie Benutzern prozessgesteuert Aufgaben zu

Nutzen Sie die vollständig anpassungsfähige und übersetzbare Benutzeroberfläche um in leistungsstarken, funktionsreichen Tabellen Daten zusammenzuführen, Sie zu gruppieren, sortieren, filtern oder weitere Funktionen wie z. B. Exportieren auszuführen

Erstellen und verarbeiten Sie Aktionen für vordefinierte und benutzerkonfigurierbare Geschäftsprozesse ohne Programmierung

Analysieren Sie Daten mit eingebetteten Pivot- und dynamischen Echtzeit-Diagrammfunktionen

# Flexible, konfigurierbare Software zur Abbildung Ihrer individuellen Prozesse

Unsere Lösung 2020 Insight können Sie exakt auf Ihre Anforderungen und Bedürfnisse anpassen. Erstellen Sie Ihre eigenen zusätzlichen Attribute im gesamten System und entwickeln eigene Masken oder modifizieren bestehende Masken mit Hilfe von XML-Definitionen. Dies alles können Sie mit Insight realisieren, und dabei ist sichergestellt, dass die Updatefähigkeit erhalten bleibt. 2020 Insight ist eine Microsoft Plattform-zertifizierte Lösung, die auf einem SQL Server läuft.

## Workflows

Workflows sind die Weitergabe bzw. Verteilung von Informationen und/oder Aufgaben durch individuell definierte Schritte eines Geschäftsprozesses. Sie beinhalten folgende operativen Aspekte des Arbeitsablaufs:

- Wie die Aufgaben strukturiert werden
- Wer Aufgaben ausführt
- Relative Aufgabenreihenfolge
- Wie Aufgaben synchronisiert werden
- Wie Informationen zur Unterstützung der Aufgaben fließen
- Wie Aufgaben nachverfolgt werden

## Werkzeug zur Workflow-Modellierung

Ein grafisches Drag-and-Drop-Tool, mit dem Sie Ihre Arbeitsabläufe und die damit verbundenen Aufgaben und Aktivitäten verwalten, die die Geschäftsprozesse Ihres Unternehmens unterstützen.

## Status

Ein Status ist der Zustand oder Fortschritt von Transaktionsdaten, z.B. ein Kundenauftrag, Produktionsauftrag, Arbeitsauftrag oder eine Lieferung. Ein Zustand ist eine Regel, die definiert, dass Transaktionsdaten nur in einem definierten Zustand zu einem bestimmten Zeitpunkt sein können.

## Aktionen

Aktionen sind benutzerdefinierte Berichte, Verfahren oder Prozesse die als Reaktion auf eine Statusänderung oder ein Ereignis ausgelöst werden. Aktionen ermöglichen es Ihnen, auf Ereignisse und Änderungen in Echtzeit zu reagieren—manuell oder vollautomatisch.

## Vordefinierte Standardabfragen

- Adresse
- Organisation
- Auftrag
- Auftragsposition
- Projekt
- Interner Auftrag
- Fertigungsauftrag
- Produktionsauftrag
- Bestellung
- Bestellposition
- Wareneingang
- Lieferung
- Produkt-Version
- Produkt-Identität
- Ausführungsversion
- Katalogversion
- Engineering Browser
- Auftragspositionsinstanzen
- Teil
- Ort
- Inventur
- Lagercontainer
- Kunde
- Lieferant
- Kontakt
- Werk
- Stücklohn
- Status-Workbench
- Rechnung
- Rechnungsposition

## Daten-Import

Das in-Response-Aufgabenverwaltungssystem prüft und verarbeitet importierte Daten nach vordefinierten Workflows und Regeln. Das Kernsystem kann die folgenden Datentypen importieren::

- XML
- Excel
- Verkaufsaufträge
- Artikel und Stücklisten
- Organisationen
- Kataloge

### Bestellinformationen

IS.BAS.ACT	Aktivitäten
IS.BAS.COR	Basis System
IS.BAS.DTA	Data Import Automation
IS.BAS.INQ	Abfragen