



# 2020 Insight

## Mobilität

Mobile Geräte sind ein integraler Bestandteil unseres täglichen Lebens, und der Fernzugriff auf Daten ist heute wichtiger als je zuvor. Mobilität fördert Innovationen und stärkt den Produktionsstandort von Unternehmen. In Anlehnung an das industrielle "Internet of Things (IoT)- Konzept" der vernetzten Geräte bietet unsere 2020 Insight-Lösung einen integrierten Ansatz für Ihre Daten und Dienstleistungen.

Unsere 2020 Insight Mobility-Anwendungen basieren auf der Funktionalität der 2020 Insight-Module. Sie erweitern das echte situative Wissen über Ihr Unternehmen, um Ihren Mitarbeitern auch außerhalb des Betriebs sofortigen Datenzugriff und Echtzeitwarnungen zur Verfügung zu stellen und die positiven Erfahrungen Ihrer Kunden zu steigern. Die Anwendungen ermöglichen die sofortige

Bewertung von Problemen während des Einsatzes vor Ort, so dass eigene Mitarbeiter und auch Mitarbeiter von Partnern agieren können, anstatt zu reagieren. Verbessern Sie die Ergebnisse, die Mitarbeiterproduktivität, die Kommunikation und die Kundenzufriedenheit, indem Sie eine oder mehrere Anwendungen auswählen, die Ihren spezifischen Geschäftsanforderungen entsprechen.

### Vorteile

Stärkung der Mitarbeiterproduktivität durch verbesserte Zusammenarbeit mit den Abteilungen — mit dem Ergebnis verbesserter Prozesse.

Wenden Sie Echtzeit-Analysen an, um Geschäftsprozesse, Optimierungsbedarfe und Kundenerfahrungen zu analysieren.

Sofortiger Zugriff auf wichtige Daten zur Unterstützung einer schnellen Entscheidungsfindung und eines effektiven Ressourcenmanagements.

Verbesserung der Kundenbeziehungen und der Kundenzufriedenheit durch Echtzeit-Informationsfluss.

Reduzieren Sie die Durchlaufzeit des Kundenservices.

Verbessern Sie sowohl die Reaktionszeiten für Kunden als auch für Mitarbeiter, indem Sie 2020 Insight über das Unternehmen hinaus ausdehnen.

Nutzen Sie die leistungsstarke End-to-End-Lösung von 2020 mit der Verfügbarkeit Ihrer Informationen — jederzeit und überall

# Erweitern Sie 2020 Insight über Ihr Unternehmen hinaus

Die Mobilitätsanwendungen von 2020 Insight Mobility sind direkt mit 2020 Insight in Ihrem Unternehmen verknüpft — mit Funktionen und Zugriff auf Daten, die in das entsprechende 2020 Insight-Modul integriert sind. Der Zugriff auf die Anwendung wird mit einer "Named User"— Implementierung über ein Jahresabonnementmodell ermöglicht, entweder einzeln oder gebündelt für eine Gruppe von Benutzern.

## Field Service App

Ihr Außendienstteam ist oft Ihre primäre Kundenschnittstelle. Unsere Kundendienst-App bietet die Tools, die sie benötigen, um effizient zu agieren und jedem Kunden einen hervorragenden Service zu bieten — von überall her.

- Service-Dokumente und Zeichnungen anzeigen
- Initiieren von Ersatzbestellungen in Echtzeit
- Lieferungen scannen und bestätigen
- Avisieren und bestätigen Sie Installationsaktivitäten
- Hochladen von Fotos und/oder Dokumenten zu einem Kunden oder Kundenauftrag direkt vor Ort
- Zugriff auf Kalender-Werkzeug zur Einplanung von Serviceaktivitäten

## Field Sales App

Ihr Vertriebsteam benötigt Echtzeit-Daten, um jede Verkaufschance und jeden Kundenkontakt zu optimieren. Wenn sie mit den Funktionen unserer Außendienst-App ausgestattet sind, erhöht sich ihre Vertriebseffizienz.

- Zugriff auf Kundenkontaktdaten und Drilldown-Möglichkeiten
- Verwenden von GPS Informationen
- Anzeigen von Aufträgen nach Kunden, einzelnen Vertriebsmitarbeitern oder aus einer Vertriebsmanagement-Sicht
- Zugriff auf Kundenhistorie, aktuelle Aktivität und Status
- Hinzufügen von Notizen zu Kunden in Echtzeit
- Senden Sie E-Mails direkt von Ihrem Mobilgerät

## Business Intelligence App

Mit der Business-Intelligence-App können Sie schnell auf Informationen zugreifen, die Sie in Ihrer 2020 Insight-Umgebung überwachen möchten, und diese abrufen. Einige dieser wichtigen Leistungsindikatoren könnten die folgenden sein.

- Auftragseingang nach Tag, Woche, Monat, Jahr
- Lieferungen nach Tag, Woche, Monat, Jahr
- Verkaufsdaten nach Vertriebsweg und/oder Händler
- Vergleich von Verkauf und Zielvorgaben über Händler, Region oder Produktfamilie

## Anforderungen für die Implementierung

- 2020 Insight Version 11 oder höher
- SQL 2017
- Web-Service-Hosting (vor Ort)
- Internetzugang mit Webserver (offen für Internet)
- Mobile Geräte (Android oder iOS)

## Informationen zum Bestellen

|            |                                        |
|------------|----------------------------------------|
| IS.CAL.IWH | Web Services Client-Zugriffslizenz     |
| IS.SAL.MSV | Field Service-Abonnementlizenz         |
| IS.SAL.MSL | Field Sales Abonnementlizenz           |
| IS.SAL.MBI | Business-Intelligence-Abonnementlizenz |