



2020 Insight

Kundenauftragsbearbeitung

Eine effektive Kundenauftragsbearbeitung ist entscheidend um konkurrenzfähig zu bleiben und um den Kundenwunsch nach kundenspezifischen Produktangeboten nachzukommen und niedrigere Kosten und kürzere Durchlaufzeiten zu realisieren. Mit einer flexiblen Produktkonfiguration und einer detaillierten Auftragsverwaltung mit Echtzeit-Auftragsverfolgung sorgt Insight für zufriedeneren Kunden.

Unser 2020 Insight Modul Kundenauftragsbearbeitung enthält eine hoch flexible Auftragserfassung, Auftragsverwaltung und Auftragsverfolgung. Das Modul optimiert Ihren Auftragseingabeprozess, da sie die Möglichkeit haben kundenindividuelle Produktwünsche zu konfigurieren und einen direkten elektronischen Import von Aufträgen aus dem Handel zu realisieren.

Auch Ihre Kundenbetreuung verbessert sich durch die Möglichkeit Kundenaufträge von der Erfassung, über die Herstellung bis zur Auslieferung in Echtzeit zu verfolgen.

Mit der Möglichkeit der individuellen Prozessautomatisierung für die Kundenauftragsbearbeitung, können Sie Kundenaufträge effizient und effektiv abarbeiten, so dass Sie sich dem stark wettbewerbsorientierten Markt stellen können und die Erwartungen Ihrer Kunden optimal erfüllen können.

Vorteile

Stärkere Kundenbeziehungen und verbesserte Kundenzufriedenheit durch korrekte Informationen in Echtzeit

Einheitliche Ausrichtung Ihrer gesamten Organisation

Rechtzeitige Informationen und Hinweise auf Knopfdruck

Korrekte Informationen zur Verfügbarkeit

Integrierte individuelle Prozessgestaltung mit Workflow-Tool

Frei definierbare und konfigurierbare Auftragsarten

Flexible Definition von Regeln zur Preis- und Konditionsfindung

Eliminierung von Mehrfacheingaben und Reduzierung der Komplexität bei der Auftragserfassung

Kundenaufträge sind der entscheidende Faktor für Ihren Geschäftserfolg

Implementieren Sie eine branchenspezifische Lösung, die es Ihnen ermöglicht, alle Anfrage Ihrer Kunden zu bearbeiten und gleichzeitig Ihren Kundenauftragsprozess vom Verkauf bis zur Montage zu optimieren. Bearbeiten Sie Kundenaufträge, importieren Sie automatisch neue Kundenaufträge und deren Auftragspositionen und bilden Sie auch komplexe Preisfindungen einfach ab. 2020 Insight beinhaltet alle denkbaren Abfrage- und Importfunktionen, die im Zusammenhang mit der Kundenauftragsbearbeitung stehen.

Preise

Unsere hochfunktionale Preisfindungslogik erlaubt es Ihnen, Preisfindungsregeln für Kombinationen z.B. aus Absatzmärkten, Produktkatalogen, Katalogversionen, Produkten und Ausprägungen einzurichten, so dass Sie stets korrekte Angebote und Auftragsbestätigungen schnell erstellen können. Basierend auf der jeweiligen Produktkonfiguration, die bei der Auftragserfassung eingegeben, berechnet sich der jeweilige Verkaufspreis des Artikels automatisch. Außerdem können Sie Regeln für die Ermittlung von Steuersätzen, sowie Währungsumrechnungen und Regeln für die auftragsbezogene Preis- und Konditionsfindung definieren.

Projekt

Das Modul ist ideal für Unternehmen die Objekte und Läden ausstatten. Das Projektmodul ermöglicht es mehrere Verkaufsaufträge in einem Projekt zusammenzufassen, gemeinsam zu verwalten und projektbezogene Aktivitäten zu koordinieren. Sie können projektspezifische Ausprägungssets anlegen, sich Historien von Projekt-Statusänderungen anzeigen lassen, sowie Übersichten von projektrelevanten Dateianlagen und Notizen verwalten. Auch die Zusammenfassung von Kosten und benötigten Materialien, können mit Hilfe des Projekts auftragsübergreifend erstellt und verwaltet werden.

Automatisierte Zahlungsabwicklung

Anwender können Handels- und Verbandsstrukturen so abbilden, dass die Zahlungsabwicklung mit ihnen automatisiert vorgenommen werden können. Ebenso gibt es ein standardisiertes Ergänzungsmodul für notwendige Intrastat-Meldungen. Darüber hinaus können Berichtsinformationen im Bewi-Data XML-Format erstellt werden, die dann je nach Bedarf in DG-Diskont Bankformat Dateien umgewandelt werden können.

Provisionen

Bezahlen Sie Ihr Verkaufsteam und Ihre Vertreter schnell und einfach mit Provisionen, die automatisch auf Basis Ihrer Geschäftsprozesse ermittelt werden. Provisionen können datumsabhängig sein und können primäre und sekundäre Verkaufsebenen berücksichtigen. Sie können Vertriebsmitarbeiter Kunden zuordnen, mehrere Vertriebsmitarbeiter zu einem Kundenauftrag hinzufügen und die Verteilung der Provisionen zwischen Vertriebsmitarbeitern verwalten. Provisionen können auch auf Verkaufskatalogen basieren.

Angebotsmanagement

Das speziell für die Bearbeitung von Angeboten und Ausschreibungen entwickelte Modul ist ideal für Unternehmen, die im Bereich des Objekt- und Ladenausstattung tätig sind. Mit dem Modul können Sie Angebote nach Kundenwunsch strukturieren, schnell Änderungen durchführen und auch Alternativen generieren. Bereits während der Angebotserstellung können Sie den Produktkonfigurator von 2020 Insight gezielt einsetzen und auf bestehende Komponenten, Produkte oder auf Daten älterer Angebote zugreifen. inklusive Daten von Sonderanfertigungen aus ehemaligen Projekten

Außerdem können Sie auf Grundlage von frei definierbaren Kriterien, wie z.B. nach Stockwerk, Raum oder Stück, Teillieferungen und Teilrechnungen verwalten und gegebenenfalls branchenabhängig zusätzliche Projektkosten (z.B. Projektgebühren, Lagerung, Transport) abwickeln.

Elektronische

Auftragsabwicklung

Reduzieren Sie manuelle Eingaben und Auftragsbearbeitungszeiten durch den direkten Import von Kundenaufträgen. aus Planungssystemen von 2020 oder auch aus Systemen von anderen Anbietern. 2020 verfügt über eine Vielzahl von standardisierten Import- und Export-Schnittstellen für die Auftragsbearbeitung. Dazu gehören z.B. FurnPlan, der pCon Konfigurator, aber auch EDI Schnittstellen die kundenspezifisch angepasst werden können.

Ordering Information

IS.SOM.COR	Sales Order Management	IS.SOM.CPA	Centralized Payments
IS.SOM.COM	Commissions	IS.SOM.FUR	FurnPlan Integration
IS.SOM.PRI	Pricing	IS.SOM.FUS	2020 Fusion Order Entry
IS.SOM.PRJ	Projects	IS.SOM.ITR	EU Intrastat Processing
IS.SOM.PBD	Project Bidder	IS.SOM.PCO	pCon Configurator